

第7回 運営推進会議

(平成31年4月～令和1年9月)

令和1年9月26日

くじゃくの家 デイサービスセンター

◇事業報告書◇

<p>4 月</p>	  <p>4月2日、4月3日 お花見 今年もくじゃくの家の園庭の桜が満開となりました。毎年皆様が楽しみにされているお花見食事会。今年は少し肌寒く、玄関ホールでの食事となりましたが、手作りのお花見弁当も好評でした。</p>	<p>【主な行事】 書道、お花見会、誕生会、ドローン撮影、おやつレク、落の皮むき、カレンダー作成、いちごジャム作り</p> <p>【平均介護度】 2.12</p> <p>【稼働日数】 30/30日</p> <p>【稼働人員】 412人</p> <p>【特記事項】 連絡会議、行事委員会、安全衛生委員会、</p>
<p>5 月</p>	  <p>5月14日 ミニ運動会 特養の方々と合同で、ミニ運動会に参加しました。町老連の方々もご参加くださり、チーム対抗で玉入れやゲームを行い、大変賑やかな運動会となりました。</p>	<p>【主な行事】 さくらんぼ摘み、落の皮むき、書道、誕生会、ミニ運動会、おやつバイキング、カレンダー作成、梅のへた取り、母の日</p> <p>【平均介護度】 2.11</p> <p>【稼働日数】 31/31日</p> <p>【稼働人員】 407人</p> <p>【特記事項】 施設内研修委員会、連絡会議、安全衛生委員会、行事委員会、全館害虫駆除</p>
<p>6 月</p>	  <p>6月6日、6月7日 外食ドライブ 今回は、利用者の方々の「海老フライがまた食べたい」というリクエストもあり、小串郷のディーノでの昼食の後、大村公園で菖蒲を見物しました。立派な海老フライ定食や、満開の菖蒲を前に皆様のお話も弾まれていました。</p>	<p>【主な行事】 書道、外食ドライブ、父の日レク、昼食嗜好調査、カレンダー作成、梅ジュース作り、七夕短冊作り、おやつバイキング、</p> <p>【平均介護度】 2.12</p> <p>【稼働日数】 30/30日</p> <p>【稼働人員】 404人</p> <p>【特記事項】 連絡会議、行事委員会、安全衛生委員会、消防避難訓練</p>

<p>7 月</p>	  <p>7月30日 東小串いきいきサロン交流会 3回目となる東小串のいきいきサロンの皆様と交流会を実施しました。サロンの皆様に刺激を受けて、利用者の方々も張り切って体操やゲームに参加され、賑やかな会となりました。</p>	<p>【主な行事】 書道、七夕交流会（あすなろ）、ヒロバンドミニライブ、週間ゲームレク大会、マーマレード作り、おやつバイキング、カレンダー作成、いきいきサロン交流会</p> <p>【平均介護度】 2.12</p> <p>【稼働日数】 31/31日</p> <p>【稼働人員】 400人</p> <p>【特記事項】 連絡会議、安全衛生委員会、行事委員会、施設内研修委員会</p>
<p>8 月</p>	  <p>8月3日 夏の茶話会 特養の皆様と合同で夏の茶話会に参加しました。浴衣や甚平などの夏の装いで、かき氷や綿菓子、福引やゲームを楽しまれました。</p>	<p>【主な行事】 書道、誕生会、物故者慰霊祭、夏の茶話会、おやつレク、カレンダー作成、おやつバイキング</p> <p>【平均介護度】 2.13</p> <p>【稼働日数】 31/31日</p> <p>【稼働人員】 424人</p> <p>【特記事項】 健康診断、連絡会議、安全衛生委員会、行事委員会、小串郷献灯祭</p>
<p>9 月</p>	  <p>9月1日 創立記念日 創立39周年の記念式典に参加しました。地域の方々の余興や、あすなろ太鼓に笑いあり涙ありの式となりました。</p> <p>9月16日 敬老祝賀会 特養の皆様と合同で長寿をお祝いし、外部からの余興や職員の余興等で盛り上がりました。</p>	<p>【主な行事】 創立記念式典、書道、誕生会、ぶどう狩り、非常食、川棚養護学校との交流会、敬老祝賀会</p> <p>【平均介護度】</p> <p>【稼働日数】 /30日</p> <p>【稼働人員】 人</p> <p>【特記事項】 連絡会議、施設内研修委員、安全衛生委員会、行事委員会、小串自治会防災訓練</p>

研 修 報 告 書

平成31年4月1日～令和1年9月30日

月	日	研 修 名	主 催	場 所	参 加 者
4	26	緊急時の対応研修・接遇マナー研修	施設内研修委員	施設内	吉永相談員 山村・中尾介護職員
5	17	東彼三町ケアセミナー ～元気レク～	東彼三町ケアセミナー	東 彼 杵 町 総合会館	吉永相談員 松本介護職員
	31	押さえておきたいケア向上研修	麻生教育サービス	施設内	中尾介護職員
6	4	中堅職員研修（1回目）	麻生教育サービス	法人本部	吉永相談員
	12	接遇マナー研修	麻生教育サービス	施設内	山村介護職員
	13	福島の介護の「今」 ～映画「JUST GO ON」～	東そのぎ在宅セミナー	東 彼 杵 町 保 健 セ ン ター	吉永相談員
	27	食中毒・感染症・事故防止	施設内研修委員	施設内	吉永相談員 久野・山村・中尾介護職員
7	22	押さえておきたいケア向上研修	麻生教育サービス	施設内	久野介護職員
8	9	接遇マナー研修	麻生教育サービス	施設内	中尾介護職員
	23	高齢者虐待について	研修委員	施設内	吉永相談員 久野・山村・中尾介護職員
	29	中堅職員研修（2回目）	麻生教育サービス	法人本部	吉永相談員

平成31年4月～令和1年9月のヒヤリハット報告

ヒヤリハット	対策
<p>4月11日（木）9時00分頃 朝の送迎時、M様宅でセレナ車を停めて、M様を職員2人で車から降りお迎えに行こうとした時に振り替えると車に乗っていた利用者がシートベルトを外し降りようとされていた。どうしたのか尋ねると、「花を取りに」と話される。他の方の自宅の花なので、取れないことを説明し、納得してもらい座席に座っていただいた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・一人介助で大丈夫な利用者宅では、2人体制での送迎時、1人の職員は車に残り車内にいる利用者の見守りを行うようにする。
<p>6月18日（火）11時50分頃 入浴後、ダイルームのマットの上に横になり、ストレッチ体操をされた後、トイレへ歩いて行かれていた。数歩歩いた所でフラっとされ、よろつかれる。そのままトイレ前の木の椅子の方へ傾かれ、右上腕～右臀部側から体勢を崩したまま木の椅子へと座りこまれる。椅子があったため、転倒には至らなかった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・普段はご自分で歩いてトイレへ行かれる方ですが、数日前より体調を崩されておられたため、そのような時は、状態を見ながら付き添いを行うようにする。
<p>7月6日（土）14時10分頃 玄関ホールにてあすなろの七夕交流会中に、移動する場面があり、椅子から立ち上がり移動をされていた。数歩歩かれたところで右足が動かず、体勢を崩される。そばで付き添っていた職員が右側より支えるが、体勢を戻すことができず、近くにいた職員2人の助けにより椅子へ移乗し、転倒には至らなかった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・朝から右足の動きが悪く、見守りや付き添いを強化していた。 ・職員1名だけでは支えることが難しく、他の職員の助けにより転倒を防ぐことができた。 ・日によって利用者の状態等変化するため、今後もよく観察し、対応していく。
<p>8月6日（火）10時45分頃 入浴時、更衣介助をしていたが、利用者誘導のため脱衣所のしきりのカーテンを開けると一人で歩行器を押してこちらに歩いて来られていた。すぐに付き添った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに行きたい時など、一人で立ち上がり歩かれることがあるということは、認識はしていたが、見守りが不足していた。職員同時声を掛け合い、見守りを強化する。

平成31年4月～令和1年9月の事故報告

事故	対策
<p>4月10日（水）9時30分頃 朝の送迎時、施設に着いて下車された際、職員の付き添いが遅れた為、自動ドアに額をぶつけられる。左額に1cm程の擦過傷、腫れ、出血少量あり。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・下車された際に他の方の介助をしていて、付き添いができなかったことや声掛けができていなかったことが原因と考えられるため、下車される時、他の方の介助をしている時は、「迎えに来ますので、車の中でお待ちください」と声をかけ、待っていただく。 ・待てない方から先に降りていただく。
<p>6月13日（木）16時10分頃 セレナ車の後部座席へ誘導し、座ってもらったのを確認し、セレナ車を移動するためにスライドドアを閉めた際に、ドアの後ろ側付近に手を置いておられ、左手薬指を挟んでしまう。ドアを閉めきってしまう前に気づき、すぐにドアを開ける。内出血などはなく、すぐにアイスノンで冷やす。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・手の位置の確認不足だったため、座ってもらって安心するのではなく、周囲の確認を行い、ドアの開け閉めをおこなうようにする。
<p>7月14日（日）11時10分頃 入浴前脱衣中、裸足になられた際、職員の足が、利用者の右足の親指に当たってしまい、「痛い」と言われる。すぐに確認するが外傷は見られず。入浴後、帰宅前と職員数名で確認するが、特に異常は見られず「大丈夫よ」とのこと。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・注意不足だったため、細かなところまで注意を払い、慌てずに行動する。
<p>7月14日（日）15時30分頃 ヒロバンドのミニライブが終わり、トイレに行きたいとのことで、特養浴室側のトイレへ誘導。2回程確認に行くが、「まだ」とのこと。その場を離れ、ホールの片づけをしていた。しばらくしても出てこられないため、確認しに行くと、トイレを正面にして座りこまれていた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・最近、ご自宅でもポータブルトイレでの排泄時、座りこまれたり、転倒されていることが続いておられ、足元が不安定な事が多くなられている状況であったため、長めに入られている時は、一人の職員が確認に行くのではなく、声を掛け合い、他の職員も気がけるようにする。

<p>7月25日（木） 11時15分頃</p> <p>入浴時、浴槽内にて他の利用者の方とお話をされながら、その方に近づいて行かれていた。吸い込み口の所の段に座りお話をされていたが、職員が他の方の介助のため、目を離れた際に、段の下に座られ、吸い込み口が腰に当たっていた。職員が気づき、段に座ってもらうと、腰に吸い込み口の跡ができられていた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・吸い込み口の近くに行かれていたことは知っていたが、段に座られているので大丈夫だと思ってしまった。そのため、近くに座られる方には、吸い込み口がある事を先に伝えておくようにする。
<p>7月30日（火） 9時45分頃</p> <p>来苑時、うがい手洗い後、トイレを待つためにトイレ前の椅子に座られていた。うがいを終わられた方が4点歩行器にて出てこられた際に、椅子に座られている方の左すねに歩行器の先が当たってしまった。すぐに確認したが特に異常はなく、帰宅までに数回確認するが、外傷などは見られなかった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご自分で歩かれる方なので、細かな所まで見守りができていなかったことや周りに椅子などがあり、通り道も狭かったことが原因であるため、ご自分で歩かれる方であっても、周囲の状況など観察を行うようにすることや利用者の動線の確保をきちんと行う。
<p>8月4日（日） 9時30分頃</p> <p>押し車を押して歩行中、デイルーム入口にて右足がつまずかれたようで、床に転倒された。外傷、痛み等なく、バイタルも異常はない。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・職員1人で他の方の車いすを押しながら、見守りを行っていたが、デイルーム入口に入る際、車いすの方から誘導してしまったため、見守りが不足してしまった。 ・デイルーム入口では、一人しか通れないため、利用者が「先にいいよ」と譲られても、車いすに乗っている方ではなく、歩行の不安定な方から誘導を行うようにする。

7件